Medellín, 28 de junio de 2024

Señora
SANDRA MARÍA SALDARRIAGA
Secretaria de salud y protección social
Secretaría de Salud y desarrollo social
salud@chigorodo-antioquia.gov.co
aseguramiento@chigorodo-antioquia.gov.co
Chigorodó, Antioquia

Asunto: Entrega del plan de mejoramiento de acuerdo al informe final de auditoría GAUDI vigencia 2023, régimen contributivo

Respetada Sandra:

Reciba un cordial saludo de parte de NUEVA EPS S. A. es nuestro interés construir vínculos fructíferos con los entes de control conformando así una red sólida y confiable. Ante el radicado remitido por correo electrónico el pasado 25 de junio de 2024; nos permitimos dar respuesta a lo solicitado:

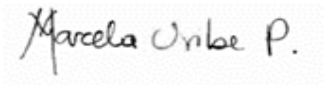
Con el propósito de cumplir con el proceso de auditoría de seguimiento al aseguramiento de acuerdo a la Circular 001 de 2020 modificada y adicionada por las Circulares Externas 2022151000000046-5 y 2022151000000057-5 del 2022, y 2023150000000007-5 de 2023; realizamos el análisis de información recibida a través del informe de auditoría GAUDI vigencia 2023 régimen subsidiado. Por lo cual enviamos el plan de mejoramiento para los criterios 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18 con las acciones de mejora proyectadas de acuerdo al no cumplimiento, para su revisión y aprobación.

Finalmente, instamos a ustedes y a la institución representada, para que el envío de las solicitudes sea por los canales oficiales y no a correos de los colaboradores, reiteramos esto para garantizar una respuesta oportuna a los requerimientos.

Esta información la remitimos junto con el anexo a la dirección electrónica referida en el oficio con extensión institucional. Conforme lo anterior, quedamos atentos a cualquier inquietud y disponemos del correo electrónico auditorias_cordoba@nuevaeps.com.co

Esperamos de esta manera haber atendido su solicitud y le expresamos nuestra permanente disposición para atenderle.

Atentamente,



MARCELA URIBE PEREZ
Gerente regional de salud
Regional noroccidente Nueva EPS
Proyectó: Adriana Patricia Amaya Jaramillo, profesional organismos de control zonal Antioquia
Revisó y aprobó: Marcela Uribe Pérez

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4637000 Cali Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

Anexos:

- Anexo 1: Plan de Mejoramiento GAUDI 2023 NUEVA EPS_Urabá RC (fuente: gestión del riesgo primario – referencia y contrarreferencia - servicios compartidos Nueva EPS). No. Folios: 1

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4637000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700